

	DISEÑO Y MONTAJE DE OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE (OVA)		VERSION: 01	
			CÓDIGO: F-ATA-DMR-06	
	PUBLICACIÓN CON METADATOS		FECHA : 01-OCT-2015	
Descripción			Encargado	Definiciones
1. Datos Iniciales	Título	El mapa de la empatia	Autor	Nombre asignado al recurso educativo, si el recurso cuenta con subtítulo se debe emplear el carácter.
	Idioma	Español	Autor	Idioma en los que se presenta el contenido del recurso digital o el recurso educativo digital. Este campo es de tipo LangType, permite el ingreso de un único lenguaje, y está acompañado por el atributo availables, el cual permite consignar los diferentes idiomas en los que se encuentra disponible el contenido del recurso en los diferentes archivos que pueden ser agregados en el grupo técnico.
	Descripción	En este Objeto de Información se ilustra cómo generar un mapa de la empatia con los posibles clientes del servicio que prestará la empresa a estudiar para comprender las preocupaciones, angustias y posibles sugerencias que tienen. Este mapa de la empatia está orientado a comprender que piensa, siente, ve, oye, dice y hace el cliente respecto al servicio que se le prestará	Autor	Descripción del elemento, corresponde al tipo de datos LangString, y corresponde a la información que describe el contenido del recurso educativo, generalmente corresponde a una sinopsis, resumen o abstract que facilita reconocer el contenido que está inmerso en el mismo y así mismo facilita su recuperación en los sistemas de repositorios. Por ser del tipo LangString, va acompañado por el atributo que define el idioma en el que se ingresa la información.
	Palabras claves	Empatia Cliente	Autor (descriptores)	El elemento permite el listado de las palabras clave que describen el contenido del recurso, esto se logra a través del tipo de dato: LangString, el cual se concibe para listar cada una de las palabras clave o las expresiones que la conforman. Estas son recomendadas por el autor del recurso. Su atributo define el idioma en el que se están ingresando las palabras clave.
	Cobertura	Colombia	Autor	Información sobre el tiempo, ubicación geográfica, región, ubicación terrestre. Su atributo define el pais de origen del recurso. Coverage, cuenta con un atributo country, el cual se diligencia según lo establecido por el estándar ISO3166.
	Pais Proveedor	Bogotá, Colombia	Autor	Este campo hace referencia al lugar de procedencia del recurso educativo. Se compone de una lista desplegable de países según la ISO 3166. Al desplegar la lista se debe seleccionar el país de procedencia donde se diseñó el recurso educativo.
2. Categoría Ciclo de Vida	Versión	1.0 Junio de 2017	Autor y la UVA	Corresponde al número de la versión del recurso educativo que es afectada por el hito registrado en el ciclo de vida. Sus atributos definen el número de la versión y la fecha correspondiente.
	Estado	Final	UVA	Estado o condición en el que se encuentra el recurso educativo en su ciclo de producción. Sus atributos definen el esquema que se está utilizando para definir la estructura y el estado del recurso.
	Contribuyentes	Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud FUCS	Autor	Personas o instituciones involucradas en el estado del recurso educativo a lo largo de su ciclo de vida.
	Entidad	Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud FUCS	Autor	Corresponde al número de la versión del recurso educativo que es afectada por el hito registrado en el ciclo de vida. Sus atributos definen el número de la versión y la fecha correspondiente.
	Fecha	Junio de 2017	Autor	Fecha de creación del recurso.

3. Categoría Técnica

Formato	MP4	Autor	Tipo de formato del recurso educativo. Es un campo obligatorio y automático. Su valor debe coincidir con los establecidos en las listas de extensiones multipropósito para internet y correo (MIME). En formatos como video y audio, es necesario representar el códec que permite su reproducción, ya que esto permite reconocer de forma automática requerimientos para el uso.
Tamaño	426.496.000 bytes	UVA	Tamaño del recurso educativo. Es un campo obligatorio y automático. Su valor se expresa en bytes.
Ubicación	https://vimeo.com/222356784	UVA	Indica la localización del archivo del recurso educativo. La ubicación puede ser una URL, una ruta dentro de un servidor o una descripción textual acerca de cómo llevar a cabo dicha localización.
Requerimientos	Sistema Operativo, plug-ins, pantalla, navegador, red	UVA	Descripción de los requisitos técnicos mínimos para visualizar el contenido del recurso educativo. Contiene los siguientes sub-campos:
Tipo de Requerimiento	Sistema Operativo	UVA	Tecnología requerida para usar el recurso educativo como hardware, software o conectividad (network), Es un campo opcional y manual.
Nombre	Windows	UVA	Nombre de la tecnología requerida para utilizar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Mínima versión	Windows 7	UVA	Mínima versión requerida para usar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Máxima versión	Windows 10	UVA	Máxima versión posible de uso para el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Tipo de Requerimiento	Sistema Operativo	UVA	Tecnología requerida para usar el recurso educativo como hardware, software o conectividad (network), Es un campo opcional y manual.
Nombre	Mac OS X	UVA	Nombre de la tecnología requerida para utilizar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Mínima versión	Mac OS X 10.3	UVA	Mínima versión requerida para usar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Máxima versión	Mac OS X 10.12	UVA	Máxima versión posible de uso para el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Tipo de Requerimiento	Plug-in	UVA	Tecnología requerida para usar el recurso educativo como hardware, software o conectividad (network), Es un campo opcional y manual.
Nombre	Adobe Flash Player	UVA	Nombre de la tecnología requerida para utilizar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Mínima versión	Adobe Flash Player 10.3	UVA	Mínima versión requerida para usar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Máxima versión	Adobe Flash Player 10.3 o superior	UVA	Máxima versión posible de uso para el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Tipo de Requerimiento	RAM	UVA	Tecnología requerida para usar el recurso educativo como hardware, software o conectividad (network), Es un campo opcional y manual.
Nombre	RAM	UVA	Nombre de la tecnología requerida para utilizar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Mínima versión	2GB	UVA	Mínima versión requerida para usar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Máxima versión	4GB	UVA	Máxima versión posible de uso para el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Tipo de Requerimiento	Pantalla	UVA	Tecnología requerida para usar el recurso educativo como hardware, software o conectividad (network), Es un campo opcional y manual.
Nombre	Pantalla	UVA	Nombre de la tecnología requerida para utilizar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Mínima versión	1024×768	UVA	Mínima versión requerida para usar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Máxima versión	1024×768 o superior	UVA	Máxima versión posible de uso para el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Tipo de Requerimiento	Navegador Web	UVA	hardware, software o conectividad (network), Es un campo opcional y manual.
Nombre	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari	UVA	Nombre de la tecnología requerida para utilizar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Mínima versión	Usar siempre la versión más reciente del navegador	UVA	Mínima versión requerida para usar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Máxima versión	Usar siempre la versión más reciente del navegador	UVA	Máxima versión posible de uso para el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Tipo de Requerimiento	Navegador Móvil	UVA	Tecnología requerida para usar el recurso educativo como hardware, software o conectividad (network), Es un campo opcional y manual.
Nombre	Google Chrome, Safari, Android Browser	UVA	Nombre de la tecnología requerida para utilizar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Mínima versión	Safari 7.0 / Google Chrome - Android Browser 4.0	UVA	Mínima versión requerida para usar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
Máxima versión	Safari 7.0 o superior/ Google Chrome - Android Browser 4.1 o superior	UVA	Máxima versión posible de uso para el recurso. Es un campo obligatorio y manual.

	Tipo de Requerimiento	Red	UVA	Tecnología requerida para usar el recurso educativo como hardware, software o conectividad (network), Es un campo opcional y manual.
	Nombre	Red	UVA	Nombre de la tecnología requerida para utilizar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
	Mínima versión	Debe estar conectado a una red de internet con suficiente capacidad	UVA	Mínima versión requerida para usar el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
	Máxima versión	Debe estar conectado a una red de internet con suficiente capacidad	UVA	Máxima versión posible de uso para el recurso. Es un campo obligatorio y manual.
	Instrucciones de instalación	N.A.	UVA	Descripción de los requerimientos o pasos que debe seguir el usuario final para instalar y visualizar el recurso. Es un campo opcional y manual.
	Otros requerimientos de la plataforma	N.A.	UVA	Otros requisitos necesarios o complementarios para la instalación técnica del recurso educativo. Es un campo opcional y manual.
	Duración	06: 13 minutos	UVA y Sistemas	Tiempo que dura en reproducirse el recurso, como videos, animaciones. Es un campo opcional y automático. Se expresa según los formatos establecidos por SMPTE, AES/EBU
	Imagen	Imágenes tomadas de: presentermedia.com	Autor- Listado de imágenes referenciadas	Este elemento recoge la forma de lista las diferentes imágenes que pueden ser empleadas para una representación del recurso digital en un formato visual. Para este campo se requiere que el usuario agregue imagen por imagen.
4. Categoría Educacional	Tipo de interactividad	Alta	UVA	Tipo de interactividad que permite el recurso educativo. Sus atributos definen el esquema del vocabulario controlado que se está utilizando.
	Uso final	Público profesional interesado en estudiar temas relativos a la Gerencia en Salud y administración en general	Autor	Rol del usuario final del recurso educativo. Sus atributos definen el esquema del vocabulario controlado a utilizar.
	Contexto	Personas de nivel profesional con interes en Gerencia de la Salud y administración en general	Autor	Entorno educativo en el que se utilizara el recurso. Sus atributos definen el esquema del vocabulario controlado a utilizar.
	Description	El estudiante comprenderá la importancia de causar empatía con el cliente y comprender su accionar frente al servicio que presta la empresa a estudiar.	Autor	Comentarios sobre el uso del recurso educativo, se representarán de acuerdo a los siguientes puntos: aspectos pedagógicos, objetivo de aprendizaje, pregunta detonante y sugerencias de uso.
5. Categoría Derechos	Costo	Gratuito	Autor	Indica si el recurso educativo tiene costo de uso. Es un campo obligatorio y automático (gratis 0).
	Poseedor del derecho patrimonial	Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud FUCS	Autor	Derechos de autor del recurso.
	Descripción	Está prohibida su reproducción sin previo permiso de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud FUCS	Autor	Información que describe otros detalles relacionados con permisos o restricciones de uso. Es un campo de texto opcional y manual.
6. Categoría Relaciones	Clase		Autor	Relación entre el recurso educativo catalogado y otros recursos. Sus atributos definen el esquema del vocabulario controlado a utilizar.
	Recurso	N.A.	Autor	Título del recursos o recursos vinculados. Es un campo de texto opcional y manual.
UNIDAD DE VIRTUALIZACIÓN PARA EL APRENDIZAJE				

























































































































